

平成24年度

第26回全国浄化槽技術研究集会

開催期間：平成24年10月17日(水)・18日(木)

開催場所：「アイーナ」いわて県民情報交流センター
「マリオス」盛岡市民文化ホール

主 催 公益財団法人 日本環境整備教育センター

〒130-0024 東京都墨田区菊川2丁目23番3号

TEL 03-3635-4880 / FAX 03-3635-4886

URL <http://www.jeces.or.jp>

実 施 要 綱

今世紀は環境の時代、水の時代といわれ、環境型社会の構築に向けた新たな視点からの対応が求められています。なかでも生活排水対策への社会的意義の高まりにより、循環型の生活排水処理施設として浄化槽が注目されています。近年では、快適な生活を送るために欠くことのできない生活基盤施設のひとつとして大きな社会的役割を担っています。

本研究集会は、浄化槽に関する技術の向上と適正な普及促進を図ることを目的に、昭和62年より「浄化槽の日(10月1日)」の関連行事として、毎年開催されています。

全国から浄化槽技術研究会会員、大学・研究機関の浄化槽研究者、浄化槽行政担当者、県・市町村の議会議員、浄化槽業界関係者が集い、浄化槽に関する研究発表・事例発表およびシンポジウムなどを通して最新の情報を提供し、意見交換することは、水環境の保全に寄与し、快適な生活環境を創造する一助として期待されています。

なお、研究発表会では、浄化槽技術に関する計画・設計、施工、保守点検、清掃など、日頃の体験、研究等についての発表をしていただき、発表された課題のうちから優秀と認められる課題に対し研究奨励金を贈呈することとしています。

開催期間

平成24年10月17日(水)～18日(木)・2日間

開催場所

「アイーナ」(いわて県民情報交流センター)
「マリオス」(盛岡市民文化ホール)

主 催

公益財団法人 日本環境整備教育センター

後 援

環境省／国土交通省／農林水産省／岩手県／盛岡市／
「浄化槽の日」実行委員会／全国浄化槽推進市町村協議会

協 賛

社団法人全国浄化槽団体連合会／全国環境整備事業協同組合連合会／
日本環境保全協会／全国一般廃棄物環境整備協同組合連合会／
一般社団法人全国浄化施設保守点検連合会
社団法人全国浄化槽団体連合会東北支部／
北海道・東北地区浄化槽指定検査機関連絡協議会／
社団法人岩手県浄化槽協会

参 加 者

浄化槽技術研究会会員・行政機関・研究機関・浄化槽指定検査機関・
浄化槽業界関係者

参 加 費

無料(ただし、講演要旨集を希望する方は実費を頂きます)
1冊 3,000円(消費税込)

併 催 行 事

■第34回浄化槽行政担当者研究会
■2012浄化槽展

実施プログラム (案)

■ 第26回全国浄化槽技術研究集会 10月17日 (水)

1-I 研究発表会 10:30 ~ 13:00 アイーナ(いわて県民情報交流センター)

座長 A会場 (10:30~11:30) 北里大学 医療衛生学部 健康科学科 講師 伊与 亨
(11:45~13:00) 埼玉大学大学院 理工学研究科 教授 河村 清史
B会場 (10:30~11:30) 東北大学大学院 農学研究科 教授 中井 裕
(11:45~13:00) 東北大学大学院 工学研究科 教授 西村 修

1-II 式典 14:00 ~ 14:50 マリオス(盛岡市民文化ホール)

1. 主催者挨拶 公益財団法人日本環境整備教育センター 理事長 入山 文郎
2. 来賓挨拶 環境大臣 細野 豪志
国土交通省建設流通政策審議官 佐々木 基
農林水産省農村振興局整備部長 齊藤 政満
岩手県知事 達増 拓也
盛岡市長 谷藤 裕明
社団法人岩手県浄化槽協会 会長 関根 信
3. 浄化槽関係事業功労者 廃棄物・リサイクル対策部長表彰贈呈
4. 浄化槽研究奨励・楠本賞贈呈
5. 公益財団法人日本環境整備教育センター理事長感謝状贈呈

1-III 特別講演 15:00 ~ 15:50

テーマ(案)「地球規模環境変動と災害環境-その中での浄化槽への期待-」

独立行政法人国立環境研究所 理事長 大垣 眞一郎

1-IV 情報 15:55 ~ 16:15

「災害時の浄化槽被害等対策マニュアル第2版」

環境省 大臣官房 廃棄物・リサイクル対策部 廃棄物対策課 浄化槽推進室

1-V 次回開催地 挨拶 16:15 ~ 16:25

社団法人宮崎県浄化槽協会 会長 上山 健治郎

1-VI 閉会 16:25 ~ 16:30

公益財団法人日本環境整備教育センター 常任理事 大西 建郎

1-VII 懇親会 18:00 ~

研究発表1 10:30 ~ 11:30

座長：北里大学 医療衛生学部 健康科学科 講師 伊与 亨

1-1	「鹿児島県浄化槽指導監督要領の効果と課題」 公益財団法人鹿児島県環境検査センター 野元 俊彦
1-2	「徳島県における11条検査結果から見た浄化槽管理の実状について」 公益社団法人徳島県環境技術センター 西岡 卓馬
1-3	「7条検査の適期実施のための管理システム」 一般財団法人福岡県浄化槽協会筑豊検査センター 野上 裕文
1-4	「浄化槽検査員の精度管理について」 一般財団法人福岡県浄化槽協会 筑豊検査センター 桜木 秀憲

研究発表2 11:45 ~ 13:00

座長：埼玉大学 大学院 理工学研究科 教授 河村 清史

2-1	「単独浄化槽の合併処理化に関する研究」 龍谷大学 理工学部 竺 文彦
2-2	「送風機タイマー運転による pH異常の改善と節電効果」 有限会社 野辺地衛生社 吉野 邦治
2-3	「低負荷家庭用浄化槽の間欠ばっ気運転による省電力化と水質への影響」 大阪府立公衆衛生研究所 生活環境課 中野 仁
2-4	「一般住宅の人員比による構造種別の BOD適合率」 社団法人福島県浄化槽協会 浄化槽検査委員会 須藤 亮
2-5	「建築用途別中型浄化槽の処理性能について」 社団法人岩手県浄化槽協会 伊藤 秀樹

研究発表3 10:30 ~ 11:30

座長：東北大学 大学院 農学研究科 教授 中井 裕

3-1	「温室効果ガスインベントリの精緻化のための浄化槽、 汲み取り便槽における排出係数の開発」 独立行政法人国立環境研究所 資源循環・廃棄物研究センター 蛭江 美孝
3-2	「浄化槽技術による養豚排水処理の現状に関する基礎的調査」 龍谷大学 理工学部 桧尾 亮一
3-3	「膜分離活性汚泥方式浄化槽のモニタリング」 - 北海道の地域特性における維持管理手法の検討 - 公益社団法人北海道浄化槽協会 成田 吉男
3-4	「大腸菌フェージをウイルス指標にした浄化槽内でのウイルス活動形態」 社団法人岩手県浄化槽協会 柿木 明紘

研究発表4 11:45 ~ 13:00

座長：東北大学 大学院 工学研究科 教授 西村 修

4-1	「超音波による点検口から測る流入汚水量の測定装置の開発について」 社団法人岩手県浄化槽協会 国生 紀
4-2	「油分含有排水における BOD の分解能調査」 社団法人埼玉県環境検査研究協会 浅川 進
4-3	「電解促進酸化処理法に関する基礎的研究」 早稲田大学大学院 創造理工学研究科 潮 俊希
4-4	「浄化槽の清掃における引き出し汚泥量の低減化を図る清掃用具の開発」 有限会社サニテック 藤白 啓悟
4-5	「『こども環境教室』開催による浄化槽普及への取組み」 社団法人富山県浄化槽協会 青年部会 上田 勝也

併催 第34回浄化槽行政担当者研究会 プログラム(案)

■ 行政担当者研究会
■ 浄化槽検査員研究会] 合同プログラム 10月18日(木)

(※午後のプログラムは、各研究会に分かれて実施します。
※一般の方も参加可能です。

2-I 開 会 9:00 ~ 9:20 アイーナ(いわて県民情報交流センター)

公益財団法人日本環境整備教育センター 理事長 入山 文郎
環境省 大臣官房 廃棄物・リサイクル対策部 廃棄物対策課 浄化槽推進室長 藤塚 哲朗
岩手県 環境生活部 部長 工藤 孝男
盛岡市 上下水道事業管理者 白根 敬介

2-II 行政報告 9:30 ~ 11:20

1. 環 境 省 環境省 大臣官房 廃棄物・リサイクル対策部 廃棄物対策課 浄化槽推進室
2. 環 境 省 環境省 水・大気環境局 水環境課
3. 国土交通省 国土交通省 水管理・国土保全局 下水道部下水道事業課
4. 農林水産省 農林水産省 農村振興局 整備部 農村整備官付
5. 内 閣 府 内閣府 地域活性化推進室

2-III 情 報 11:30 ~ 12:30

1. 震災を受けた市町村における仮設住宅用浄化槽の状況と課題について
社団法人福島県浄化槽協会 専務理事 鳴原 己八
公益社団法人宮城県生活環境事業協会 総務部総務課 主幹 佐藤 芳弘
2. 災害時の浄化槽被害等対策マニュアル第2版
公益財団法人日本環境整備教育センター 調査・研究グループ 研究員 櫛田 陽明
3. 熊本県における浄化槽台帳管理システムの導入について
熊本県 土木部道路都市局 下水環境課 主幹 村上 健一

————— 昼 休 憩 —————

■ 行政担当者研究会

2-Ⅳ 行政-情報 13:30 ~ 15:10

1. PFI事業の具体的な推進方法

岩手県紫波町	建設部	下水道課	課長	石川	和広
三重県紀宝町	環境衛生課	課長補佐		林	直幸
日本上下水道設計株式会社	環境マネジメント部	部長		森	智志

2. みなし浄化槽から浄化槽への転換施策および県・市町村・業界の連携強化

埼玉県	環境部	水環境課	浄化槽転換・川の国応援団担当	主査	藤原	磨
			浄化槽普及促進担当	主査	赤松	真一

■ 浄化槽検査員研究会

2-Ⅴ 検査-情報 13:30 ~ 15:30

1. 各指定検査機関ブロック協議会の活動報告

2. 性能評価型浄化槽の実態について

2.1 近年の性能評価型浄化槽の構造、機能の概要

公益財団法人日本環境整備教育センター	調査・研究グループ	研究員	榎田	陽明
--------------------	-----------	-----	----	----

2.2 既設単独処理浄化槽の合併転換を見越した浄化槽について

フジクリーン工業株式会社	第一開発部長	手塚	圭治
株式会社ハウステック	エネルギー・環境事業部 課長	古市	昌浩

2.3 性能評価型浄化槽に関する実態調査結果と課題

社団法人岩手県浄化槽協会	浄化槽検査センター	主任検査員	吉田	大貴
公益社団法人山形県水質保全協会	検査員		斉藤	智和
公益財団法人日本環境整備教育センター	調査・研究グループサブリーダー		仁木	圭三

全国浄化槽技術研究集会(10月17日)参加のみの方は事前にお申し込みいただく必要はありません。(参加料は無料です)

講演要旨集について

講演要旨集につきましては、希望される方は、当日、受付にてご購入ください。
予約販売等はありません。ご了承ください。

講演要旨集 1冊 3,000円(消費税込み)

申込のご案内

本研究集会の懇親会、宿泊、お弁当、視察・研修旅行の申込受付は「トップツアー(株)盛岡支店」が担当させていただきます。

1 懇親会のご案内 10月17日(水)

10月17日(水)18時00分より「ホテルメトロポリタン ニュー・ウイング」において懇親会を開催いたします。ご参加希望の方は別紙申込書に必要事項をご記入の上お申し込み下さい。

参加費：5,000円(消費税込み)

*懇親会の受付けは旅行契約に該当いたしません。

2 昼食弁当のご案内 10月17日(水)・18日(木)

10月17日(水)・10月18日(木)の昼食(お弁当)の予約販売をいたします。ご希望の方は別紙申込書にご希望期日・個数等の必要事項をご記入の上お申し込み下さい。

お弁当：1食 1,000円(消費税込み・お茶付き)

*ご希望の方は別紙申込書に必要事項をご記入の上お申し込み下さい。
尚、お弁当の当日販売は行いませんので事前にご予約されることをお勧めいたします。
注)お弁当の変更・取り消しは10月10日(水)までとさせていただきますので、それ以降の変更・取り消しは出来ませんのでご注意ください。
※弁当の受付けは旅行契約に該当いたしません。

3 宿泊のご案内 10月16日(火)・17日(水)・18日(木)

宿泊手配をご希望の方は別紙申込書に必要事項をご記入の上お申し込み下さい。
(この宿泊代金は集会参加者及びご同行者に限ります)

※申込書にご希望のホテルの申込記号をご記入下さい。

※ご希望のホテルをご用意出来ない場合もございますので第2希望、第3希望までご記入下さい。
(満室の場合は記載以外のホテルでご案内することも有ります)

※ツインルーム(2名)をご希望の場合は、申込書の同室者No.・氏名欄にもご記入下さい。

★受付け順とさせていただきますのでお早めにお申し込み下さい。

4 宿泊ホテル一覧 宿泊日：平成24年 10月16日(火)・10月17日(水)・10月18日(木)

地図 番号	ホテル名	ご旅行代金(お一人様)			最寄駅 (盛岡駅)	会場まで
		申込記号	部屋タイプ	宿泊代金 (朝食付き)		
①	ホテルメトロポリタン盛岡 (ニューウィング)	A-1	シングル	11,500円	徒歩約5分	徒歩約8分
		A-2	ツイン	10,500円		
②	ホテルメトロポリタン盛岡(本館)	B-1	シングル	9,500円	徒歩約1分	徒歩約5分
		B-2	ツイン	9,000円		
③	ホテル東日本	C-1	シングル	8,500円	徒歩約10分	徒歩約15分
		C-2	ツイン	7,500円		
④	ダイワロイネットホテル盛岡	D-1	シングル	8,000円	徒歩約15分	徒歩約20分
⑤	ホテルニューカーリーナ	E-1	シングル	7,500円	徒歩約15分	徒歩約20分
		E-2	ツイン	7,000円		
⑥	ホテルルートイン盛岡駅前 ※	F-1	シングル	6,800円	徒歩約1分	徒歩約5分
		F-2	ツイン	5,500円		
⑦	ホテルエース盛岡 ※	G-1	シングル	6,500円	徒歩約15分	徒歩約20分
		G-2	ツイン	5,500円		
⑧	ホテルパールシティ盛岡	H-1	シングル	6,500円	徒歩約10分	徒歩約15分
⑨	ホテルルートイン盛岡南インター ※	J-1	シングル	6,500円	車約15分	車約15分
		J-2	ツイン	5,500円		

- ・宿泊代金：1泊朝食付、消費税・サービス料込/お一人様当りの代金
- ・トップツアー(株)が企画・実施する募集型企画旅行です。・最少催行人員1名・添乗員は同行致しません。
- ・※印のホテルの朝食は無料サービスとなります。

5 視察・研修旅行のご案内 ※この旅行はトップツアー(株)が企画実施する募集型企画旅行です。

- ◆ご参加の皆様下記の見学・研修旅行をご案内いたします。
- ◆Aコース・Bコースは添乗員が同行いたしません。(バスガイドがご案内いたします)
- ◆Cコースは1泊2日のコースで宿泊は和室1室に3名~4名のご利用です。
- ◆行程の時間は“予定”です。交通事情等により遅れる場合がありますので、新幹線等への接続時間は余裕を持ってご計画下さい。

Aコース 盛岡手づくり村・小岩井農場 ◆ご旅行代金：お一人様 5,000円

月日	行程	食事	宿泊地
1 10/19 (金)	盛岡駅(西口) 9:00 → 盛岡手づくり村 10:30 → 小岩井農場(まきば園)・昼食 13:00 → 盛岡駅 13:30	朝食：× 昼食：○ 夕食：×	—

■募集人員：30名(最少催行人員25名) ■食事：朝食0回・昼食1回・夕食0回 ■添乗員は同行しません

Bコース 平泉中尊寺・毛越寺 ◆ご旅行代金：お一人様 8,000円

月日	行程	食事	宿泊地
1 10/19 (金)	盛岡駅 9:00 → 平泉[中尊寺(金色堂)・昼食・毛越寺(浄土庭園)] 13:30 → 一ノ関駅 14:30 → いわて花巻空港 15:30 → 盛岡駅 16:30	朝食：× 昼食：○ 夕食：×	—

■募集人員：30名(最少催行人員25名) ■食事：朝食0回・昼食1回・夕食0回 ■添乗員は同行しません

Cコース 花巻温泉・宮沢賢治記念館・平泉 ◆ご旅行代金：お一人様 22,000円

月日	行程	食事	宿泊地
1 10/18 (木)	盛岡駅(西口) 16:30 → 花巻温泉/花巻南温泉郷 17:20	朝食：× 昼食：× 夕食：○	花巻温泉 ホテル紅葉館
2 10/19 (金)	花巻温泉 9:00 → 宮沢賢治記念館 10:30 → 平泉[中尊寺(金色堂)・昼食・毛越寺(浄土庭園)] 14:30 → 一ノ関駅 15:30 → いわて花巻空港 16:30 → 盛岡駅 17:20	朝食：○ 昼食：○ 夕食：×	—

■募集人員：30名(最少催行人員25名) ■食事：朝食1回・昼食1回・夕食1回 ■添乗員同行

申込方法

■申込方法

「第26回全国浄化槽技術研究集会参加申込書」に必要事項をご記入の上、郵送又はFAXにてお申込み下さい。

なお電話による参加申込みはお受けできませんので予めご了承下さい。

■お申し込み・お問い合わせ先

トップツアー株式会社 盛岡支店 FAX 019-653-2093 TEL 019-651-8800

(営業時間：平日9:00～18:00 土・日・祝日は休業)

〒020-0022 岩手県盛岡市大通1丁目11番13号 盛岡フコク生命大通ビル6階

「第26回全国浄化槽技術研究集会・第34回浄化槽行政担当者研究会」係

担当：大矢 E-mail: mitsuaki_oya@toptour.co.jp

★研究集会の運営に関するお問い合わせは「公益財団法人 日本環境整備教育センター」にご連絡下さい。

〒130-0024 東京都墨田区菊川2丁目23番3号 TEL 03-3635-4880 FAX 03-3635-4886

■申込受け期間

平成24年8月27日(月)～9月18日(火) 18:00迄

■参加申込書記入上の注意

(1) 記入例をご参照の上ご記入下さい。(ご希望の期日欄・該当欄に申込記号または○印)

宿泊は[申込記号]、お弁当は[○印]、懇親会は[○印]、視察・研修旅行は[申込記号]です。

(2) 宿泊のお申込みは、第3希望まで選択してご記入下さい。(ツインの場合は、同室者名もご記入下さい)

(3) 宿泊施設と視察・研修のお申込みは、先着順にて受付致します。

※迅速なご連絡のため、メールも利用させていただきます。不都合の無い方はメールアドレスをご記入下さい。

■申込の回答

ご郵送又はFAXでのお申込書到着後、1週間以内にFAXまたはメールにてご回答致します。

■変更・追加・取消について

(1) 申込書を見え消し修正の上FAXにてご連絡下さい。(平日18時以降は翌営業日の受付となります)

(2) 宿泊・視察研修旅行につきましては、取消発生日により下記取消料を申し受けます。

	契約解除の日	取消料(お一人様)
旅行開始日の前日から起算して	旅行開始日の7日前から2日前まで	料金の 20%
	旅行開始日の前日の解除	料金の 40%
	旅行開始日当日の解除	料金の 50%
	旅行開始後の解除又は無連絡不参加	料金の 100%

(3) お弁当の変更・取消は10月10日(水)迄とし、それ以降の変更・取消は出来かねます。

(4) 懇親会は申込受付期間最終日の9月18日(火)以降の変更・取消は出来かねます。

■参加証・予約確認書・ご請求書等の送付について

平成24年9月20日(木)から25日(火)迄に「各種参加証(懇親会・宿泊・弁当・視察研修等)及び申込明細書・請求書」を申込担当者様宛てに送付致しますので、お申込みいただいた内容をご確認下さい。

※尚、各種参加証等、送付連絡通信費として1申込につき600円を計上させていただきます。

■支払い方法及び返金について

- (1) 予約確認書等に同封する請求書の記載額を弊社指定銀行口座へ指定期日までにお振込み下さい。振込先の銀行口座は請求書に記載してあります。(振込手数料はお客様負担とさせていただきます)
- (2) 原則として、領収証は発行致しませんので、銀行送金控を領収証に替えさせていただきます。領収証が必要な場合は、参加申込書の備考欄にその旨ご記入下さい。(宛名、但し書き等)
- (3) ご返金については、集会終了後、銀行振込にてご返金致します。

■申込みから精算までのスケジュール

項目	期日等	備考
申込締切	平成24年9月18日(火)18時必着	参加申込書を郵送又はFAX
申込回答	申込後、1週間以内	FAXまたはメールにてご連絡
予約確認書等の送付	平成24年9月20日(木)～25日(火)	内容をご確認下さい。
代金の払込	平成24年9月28日(金)迄	銀行振込にてお願い致します。
精算返金	集会終了後、10月末日(予定)	銀行振込にてご返金します。

ご旅行条件について

お申込の際には、必ず旅行条件書をご確認の上お申込みください。

この旅行はトップツアー株式会社盛岡支店(盛岡市大通1-11-13盛岡フコク生命大通ビル6階 観光庁長官登録旅行業第38号)(以下「当社」といいます。))が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます。))を締結することになります。旅行契約の内容、条件は、当パンフレットの記載内容、本旅行条件書、確定書面(最終日程表)、ならびに当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。

1. お申込み方法・条件と旅行契約の成立

(1) 当社は、参加しようとする複数のお客様が責任ある代表者を定めた場合、契約の締結・解除等に関する一切の代理権を当該代表者が有しているものとみなし、その団体に係る旅行業務に関する取引は、当該代表者との間で行います。(2) 所定の申込書によりお申込みください。(3) 旅行契約は、当社が契約を承諾し、旅行代金を受領した時に成立するものとします。

2. 旅行代金のお支払い

旅行代金は、「開催要項」7.会議の参加・宿泊(希望者のみ)等のお申込みの条件によりお支払いいただきます。これ以降にお申込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日までにお支払いいただきます。

3. 旅行代金に含まれるもの

「開催要項」に記載のとおりです。それ以外の費用はお客様負担となります。

4. 旅行内容・旅行代金の変更

当社は、天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他当社の関与し得ない事由が生じた場合においてやむを得ないときは、旅行内容・旅行代金を変更することがあります。(2) お申込みいただいた人数の一部を取消される場合は契約条件の変更となります。実際にご参加いただくお客様の旅行代金が増減となる場合がありますのであらかじめご了承ください。なお、詳しくは係員におたずねください。

5. 旅行契約の解除

(1) お客様は、「参加申込方法」の変更・追加・取消についての旅行の取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。なお、旅行契約の解除期日は、当社の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた時を基準とします。

◆ お客様のご都合で旅行開始日前にコースを変更される場合、また、申込人数から一部的人数を取消される場合も、上記取消料の対象となります。

(2) 申込人数が最少催行人員に満たないときは、旅行の実施を中止します。この場合、旅行開始日の前日から起算して直前の13日、日曜・日曜の旅行にあっては旅行開始日の前日から起算して直前の3日目にあたる日より前までに旅行を中止する旨を通知します。

6. 旅程管理及び添乗員等の業務

(1) 添乗員は同行いたします。(2) 必要なクーポン類を事前に申し込みにして、旅行サービスの提供を受けるための手続はお客様ご自身で行なっていただきます。また、悪天候等によってサービス内容の変更を必要とする事由が生じた場合における代替サービスの手配及び必要な手続は、お客様ご自身で行っていただきます。

7. 当社の責任および免責事項

(1) 当社は、当社または手配代行者の故意または過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、手荷物の損害については、14日以内に当社に対して通知があった場合に限り、お1人様15万円を限度として賠償します。(当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。)(2) お客様が、次のような当社の関与し得ない事由により損害を被られたときは、当社は責任を負いません。① 天災地変、戦乱、暴動、テロ、官公署の命令等またはこれらによる日程の変更や旅行の中止 ② 運送・宿泊機関等のサービス提供の中止等またはこれらによる日程の変更や旅行の中止 ③ 自由行動中の事故(食中毒・盗難) ④ 運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更またはこれらによる日程の変更や目的地滞在時間の短縮

8. 旅程保証

(1) 当社は契約書面および確定書面に記載した契約内容のうち、次のような重要な変更が生じた場合は、旅行代金に1～5%の所定率を乗じた額の変更補償金を支払います。ただし、1企画旅行につき合計15%を上限とし、また補償金の額が1,000円未満のときはお支払いいたしません。① 旅行開始日または旅行終了日(入)入場する観光地または観光施設、レストラン、その他の旅行目的地 ② 運送機関の等級または設備のより低い料金目的への変更 ③ 運送機関の種類または会社名 ④ 本邦内の上陸空港または帰着空港の異なる便への変更 ⑤ 宿泊機関の種類または名称 ⑥ 宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件 ⑦ 前各号に掲げる変更のうちツアータイトル中に記載があった事項

(2) ただし、次の場合は、当社は変更補償金を支払いません。① 次に掲げる事由による変更の場合(但し、サービス提供機関の予約超過による変更を除きます。)(a) 旅行日程に支障をもちたす悪天候、天災地変、い、戦乱、テロ、暴動、官公署の命令、欠航、不通、休業等運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、力、遅延、運送スケジュールの変更等当初の運行計画によらない運送サービスの提供、キ、旅行参加者の生命または身体への安全確保のために必要な措置

② 契約書面・確定書面に記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を致したことかできた場合。

(3) 当社は、お客様の同意を得て、金額による変更補償金の支払いに替え、これと同等またはそれ以上の価値のある物品または旅行サービスの提供をもって補償を行うことがあります。

9. 特別補償

当社は、特別補償規程の定めるところにより、お客様が旅行中にその身体または荷物に被られた一定の損害について、補償金および見舞金を支払います。死亡補償金1,500万円、入院見舞金2～20万円、通院見舞金1～5万円、携帯品損害補償金旅行者1名につき15万円以内。

10. お客様の責任

(1) お客様の故意または過失、法令違反、当社の旅行業約款の規定を守らなかったことにより当社が損害を受けた場合は、お客様から損害の賠償を申し受けます。(2) お客様は、当社から提供される情報を活用し、お客様の権利・義務その他旅行契約の内容について理解に努めなければなりません。

(3) 旅行開始後に、パンフレット等に記載された内容と実際のサービス内容が異なることと認識した場合、旅行中に事故などが発生した場合は、旅行地において速やかに当社または旅行サービス提供機関にお申し出ください。

11. 個人情報の取扱い

(1) 当社は、申込みの際提出いただいた申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、申込みの旅行における運送・宿泊機関等が提供するサービスの手配・受領のための手続に必要な範囲内、及び当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続に必要な範囲内で、当社と個人情報の取扱いについて契約を締結するそれら運送・宿泊機関、保険会社等に対し、予め電子的方法等で送付することによって提供させていただきます。このほか、当社では旅行を実施する上で必要な手配を行うため、提携先に個人情報を預託することがあります。また、当社及び当社と提携する企業の商品やサービス・キャンペーンのご案内、旅行に対するご意見・ご感想の提供やアンケートのお願いなどのためにお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。(2) 個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、または個人情報の開示、訂正、削除等については、当社所定のお手続きにてご案内いたしますので、販売店の顧客個人情報取扱管理者へお申し出ください。なお、個人情報管理責任者は当社コンプライアンス室長となります。

12. お客様の交替

お客様は、当社の承諾を得て、契約上の地位を別の方に譲り渡すことができます。但し、交替に際して発生した実費についてはお客様にお支払いいただきます。

13. その他

(1) 当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。(2) この旅行条件・旅行代金は2012年7月1日現在を基準としております。

●お申込み・お問い合わせは

【旅行企画・実施】
観光庁長官登録旅行業第38号



トップツアー株式会社 盛岡支店

盛岡市大通1-11-13 盛岡フコク生命大通ビル6階

電話番号 019-651-8800

FAX番号 019-653-2093

営業日:平日 9:00～18:00 土日・祝日 休業

一般社団法人 日本旅行業協会 正会員 ボンド保証会員

総合旅行業務取扱管理者: 藤井 達司

東北 12073

旅行業務取扱管理者とはお客様の旅行を取扱う営業所での取引の責任者です。このご旅行の契約に関する、担当者からの説明にご不明の点がありましたら、遠慮なく旅行業務取扱管理者にお尋ねください。

■会場のご案内

- ① アイーナ** (いわて県民情報交流センター) 盛岡市盛岡駅西通1-7-1 TEL 019-606-1717
② マリオス (盛岡市民文化ホール) 盛岡市盛岡駅西通2-9-1 TEL 019-621-5100

■懇親会場のご案内

- ③ ホテルメトロポリタン盛岡
ニューウイング** 盛岡市盛岡駅前北通2-27 TEL 019-625-1211

会場・ホテル地図



★会場①

アイーナ

(いわて県民情報交流センター)

★会場②

マリオス

(盛岡市民文化ホール)

★会場③

ホテルメトロポリタン盛岡 ニューウイング

宿泊ホテル

- | | | |
|------------------------------------|------------------------|------------------------------|
| ① ホテルメトロポリタン盛岡
〈ニューウイング〉 | ④ ダイワロイネットホテル盛岡 | ⑦ ホテルエース盛岡 |
| ② ホテルメトロポリタン盛岡
〈本館〉 | ⑤ ホテルニューカーリーナ | ⑧ ホテルパールシティ盛岡 |
| ③ ホテル東日本 | ⑥ ホテルルートイン盛岡駅前 | ⑨ ホテルルートイン盛岡
南インター |

参加者の 皆様へ

- 廃棄物発生抑制のため、参加者が持ち込まれた新聞・雑誌・ペットボトルなどは、各自が持ち帰るようお願いいたします。
- 地球温暖化対策として温室効果ガスをできるだけ排出しないようにするため、本大会会場への来場には、なるべく公共交通手段を使うようお願いいたします。
- 会場内の温度設定は、夏の推奨冷房温度28℃を保つよう心がけておりますので、ご協力をお願いいたします。